

Aviso de Privacidad

www.americold.com.ar

Última actualización: 2020/08/11

Este Aviso de Privacidad explica cómo Americold Logistics Argentina S.A. ("Americold Argentina", "nosotros", "nosotros" "nuestro"), recopila, utiliza, comparte y almacena información sobre individuos ("usted") y sus interacciones con nuestro sitio web en www.americold.com.ar ("Sitio"). También explica las posibilidades que Ud. tiene, como optar por no recibir boletines por correo electrónico ni publicidad dirigida. Al usar el Sitio, usted acepta que Americold Argentina puede recopilar, usar, divulgar, almacenar y transferir su Información Personal (definida a continuación) como se establece en este Aviso de Privacidad.

1. Quienes somos

Americold Logistics Argentina y sus controlantes ("Americold") son líderes mundiales en almacenamiento y logística a temperatura controlada.

Los datos de contacto de Americold para la República Argentina son:

Americold Logistics Argentina S.A.

Domicilio postal:

Del Valle S/N y Circunvalación

Mercado Central de Buenos Aires

Aut. Ricchieri y Boulogne Sur Mer

CP 1771 - Tapiales

Buenos Aires

Argentina

Email: sistemas@americold.com.ar

Teléfono: +54 (11) 4008-7900

2. Qué es la Información Personal y los Datos Agregados

"Información Personal" se refiere a cualquier información relacionada con usted como persona identificable, incluido su nombre, dirección de correo electrónico, datos de ubicación geográfica e identificador online, como su dirección IP o ID del dispositivo.

Los "Datos Agregados" son datos en forma de resumen para análisis estadísticos y de otro tipo a partir de los cuales no se puede determinar la Información Personal.

3. Información que recopilamos y cómo la usamos

Cuando usted visita nuestro Sitio, recopilamos Información Personal y otra información suya.

- Recopilamos Información Personal cuando usted la comparte voluntariamente a través de los formularios de contacto en nuestro Sitio.
- Recopilamos cierta información personal automáticamente cuando usted visita nuestro Sitio.
- Usamos su Información Personal para proporcionar y mejorar el Sitio, entender cómo usted y otros están utilizando el Sitio y para informarle sobre productos y servicios que pueden ser de su interés.

- Los datos de su Información Personal se procesan durante el período necesario para los fines para los que fueron recopilados, para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias y durante el período necesario para establecer, ejercer o defender cualquier derecho legal. Para determinar los períodos de retención más apropiados para sus datos personales, hemos considerado específicamente la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de sus datos personales, las razones por las cuales los recopilamos, el servicio que usted merece y espera de nosotros junto con el requisitos legales aplicables.

A. Información Personal proporcionada directamente por usted.

Nombre y correo electrónico. Cuando complete un formulario de contacto, le pedimos su nombre real, correo electrónico y número de teléfono. También le pedimos su consentimiento para contactarlo. Esta información es utilizada para comunicarnos con usted a fin de responder sus solicitudes de información. Además, si usted optó por suscribirse a nuestra lista de correo, podemos utilizar esta dirección para enviarle un correo electrónico sobre nuestros productos y servicios. Al pie de cada correo electrónico incluimos un enlace para solicitar la baja de nuestra lista de correo.

Tu ubicación. Cuando utilice los mapas en nuestro Sitio, Googlemaps u otros proveedores de servicios de mapas pueden solicitar su ubicación para que el mapa esté orientado con su ubicación en el centro. Esta información de ubicación no se almacena.

B. Información Personal que recopilamos automáticamente

Información sobre su uso del sitio. El host de nuestro sitio web registra automáticamente sus visitas al Sitio. Al igual que todos los demás servidores de sitios web, el nuestro compila un registro que guarda la fecha, la hora, el navegador (v.g. Firefox), el tipo de dispositivo (v.g. iPhone), el sistema operativo (v.g. Android) y la dirección IP de origen de cada página que visita.

El host de nuestro sitio web también utiliza cookies para recopilar información sobre sus visitas a nuestro Sitio. Las cookies son archivos de texto que los sitios web colocan en su computadora para recopilar información de registro estándar e información de comportamiento de los visitantes. Nuestras cookies recopilan la siguiente información sobre usted: qué sitio web o avisos visitó justo antes que el nuestro, qué páginas visitó en nuestro Sitio y cuánto tiempo pasó en cada sección de nuestro Sitio. También podemos recopilar otros datos sobre su visita, como solicitudes de búsqueda y resultados. Utilizamos esta información para nuestros intereses legítimos para hacer un rastreo del uso del Sitio, para medir la cantidad de visitantes únicos a sus diferentes secciones, para comprender cómo las personas llegan al mismo y para ayudarnos a mejorar la utilidad de nuestro Sitio para los visitantes. El uso de esta información se llama "análisis". Generalmente, la información utilizada para análisis es agregada. Usted puede restablecer su navegador para rechazar todas las cookies o para indicar cuándo se envía una cookie. Sin embargo, algunas características de nuestro sitio pueden no funcionar correctamente sin cookies. La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, pero le permiten desactivarlas.

Información sobre su ubicación. Desde su dirección IP, el host de nuestro sitio web generalmente puede saber dónde se encuentra usted cuando accede a nuestro Sitio, como por ejemplo, qué ciudad. Nuestro host comparte esa información con nosotros para que sepamos dónde se encuentran nuestros posibles clientes.

C. Datos personales e información que terceros recopilan automáticamente

Cookies de terceros para el análisis del uso del sitio. Utilizamos terceros como Google para ayudarnos a analizar cómo las personas usan nuestro Sitio. También utilizamos el servicio Google Analytics para proporcionarnos datos demográficos sobre nuestros visitantes, como la edad y el sexo. Google utiliza una cookie que Google o su filial DoubleClick pueden reconocer cuando visita otros sitios web. Para obtener más información sobre cómo Google recopila, usa y comparte su información, visite el sitio web Google Privacy Policy-Partners en <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

Cookies de terceros utilizadas para dirigirle anuncios cuando visita otros sitios web.

Las "Beacons" son imágenes transparentes de píxeles que se utilizan para recopilar información sobre el uso del sitio web a través de todos los sitios web y a lo largo del tiempo. Trabajamos con otras compañías que usan sus cookies o beacons para dirigirle anuncios en otros sitios web en función de sus visitas anteriores a nuestro Sitio.

- **"Retargeting"** le muestra anuncios sobre Americold o Americold Argentina cuando visita otros sitios web. Utilizamos a Google y a otras compañías para este servicio colocando una cookie en su dispositivo que registra su visita a nuestro Sitio. Cuando visita otros sitios web, si también funcionan con Google, Google leerá la cookie en su dispositivo y luego le mostrará un anuncio de Americold o Americold Argentina.

- **"Publicidad conductual"** le muestra anuncios basados en inferencias sobre sus intereses, derivados de sus visitas a sitios web a lo largo del tiempo. Esto se llama publicidad conductual en línea ("OBA"), porque recibe anuncios basados en su comportamiento en línea anterior. No tenemos acceso a estas cookies; son terceros los que participan en OBA. Sin embargo, puede configurar los ajustes de su navegador para bloquear las cookies OBA.

4. Nuestro intercambio de su información personal

Transferencias de negocios. En el desarrollo de nuestros negocios, podríamos vender o comprar negocios o activos. En el caso de una venta corporativa, fusión, reorganización, disolución o evento similar, la Información Personal puede ser parte de los activos transferidos.

Empresas con las que contratamos. Americold Argentina, como muchas empresas, contrata a terceros para realizar ciertas funciones relacionadas con la empresa ("Proveedores de servicios de terceros"). Los ejemplos incluyen enviarle información por correo electrónico, mantener nuestro sitio web, bases de datos, marketing y publicidad, e investigación y análisis de mercado. Cuando contratamos a otra empresa para realizar una función de este tipo, solo les proporcionamos la Información Personal que necesitan para realizar su función específica y no autorizamos a estos proveedores de servicios a usar o divulgar su Información Personal, excepto cuando sea necesario para realizar las tareas requeridas o para cumplir con requisitos legales. Si usted desea una lista de las empresas que utilizamos para ayudarnos a administrar la Información Personal o para obtener más información sobre nuestras políticas y prácticas relacionadas con el uso de Proveedores de servicios de terceros con respecto a la Información Personal, envíenos un correo electrónico a sistemas@americold.com.ar.

Requerimientos legales. Podemos divulgar su Información Personal sin su consentimiento si así lo exige o lo permite la ley, incluyendo la creencia de buena fe de que dicha acción es necesaria para (i) cumplir con una obligación legal, (ii) cooperar con una investigación legal o una solicitud de una institución gubernamental, (iii) investigar un incumplimiento de un contrato o incumplimiento de las leyes aplicables; (v) detectar o prevenir el fraude; o (vi) actuar en

circunstancias urgentes para proteger la seguridad personal de los usuarios del Sitio o del público.

Datos agregados compartidos

Divulgamos estadísticas agregadas, como el número de visitantes del sitio, para describir nuestro sitio a socios comerciales actuales y futuros, y a nuestros Proveedores de servicios de terceros para nuestros intereses legítimos y otros fines legales.

5. Sus derechos sobre la Información Personal

Usted tiene derechos sobre la Información Personal que tenemos sobre usted.

Puede oponerse o restringir nuestra recopilación, uso, intercambio, transferencia y / o almacenamiento de su Información Personal. También puede solicitar una copia de la información que tenemos sobre usted. También puede solicitarnos que corrijamos o eliminemos información personal que considere incorrecta. En la República Argentina, todos los temas relacionados con los datos personales se rigen por la Ley Argentina y las regulaciones aplicables. Usted, como propietario de su Información Personal, de acuerdo con la Ley 25.326 de Argentina y la Disposición 10/08, tiene derecho a acceder a la Información Personal que Americold Argentina ha recopilado sobre usted. En este sentido, usted tiene el poder de ejercer el derecho de acceso a la misma de forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo para hacer lo contrario de acuerdo con lo establecido en el Artículo 14, inciso 3, Ley Argentina 25.326.

Además, tiene derecho a que su información personal sea rectificadora, actualizada y, cuando sea apropiado, eliminada o sujeta a confidencialidad. Americold Argentina debe proceder a rectificar, eliminar o actualizar los datos personales, realizando las operaciones requeridas para lograr este propósito dentro de un período máximo de diez días hábiles después de haber recibido su reclamo o advertido sobre el error o la falsedad. La eliminación no se aplica cuando puede causar daños a los derechos e intereses legítimos de terceros, o cuando existe la obligación legal de retener datos. Durante el proceso de verificación y rectificación de error o falsedad de la información en cuestión, el archivo será bloqueado o consignado para proporcionar información sobre el hecho de que está sujeto a revisión.

La Agencia de Acceso a la Información Pública, entidad que controla el cumplimiento de la Ley Argentina 25.326, tiene jurisdicción para entender en cualquier reclamo o informe presentado en relación con el incumplimiento de las normas de protección de datos.

Si desea objetar, restringir, acceder, corregir, eliminar o solicitar una copia de parte o la totalidad de su Información Personal, envíenos un correo electrónico, escríbanos o llámenos a la dirección o número de teléfono en la República Argentina que se informa precedentemente. Responderemos a su solicitud dentro de los diez días hábiles.

Retendremos su Información Personal durante el tiempo que sea necesario para realizar las tareas para las que la recopilamos, y para cumplir con las leyes aplicables y según sea necesario para realizar copias de seguridad, archivar, auditar, prevenir fraudes, resolver disputas y solucionar problemas.

6. Usted podrá:

A. Optar por no recibir correo electrónico

Si nos ha proporcionado su información de contacto, podemos enviarle información sobre nuestros servicios de productos que creemos que pueden interesarle. Al pie de cada correo electrónico incluimos un enlace para solicitar la baja de nuestra lista de correo.

Debido a que planificamos nuestras comunicaciones por adelantado, puede tomar algunos días para que su solicitud de exclusión surta efecto. Si continúa recibiendo mensajes de marketing de nuestra parte después de darse de baja, infórmenos para que podamos investigar la situación.

B. Optar por darse de baja de Google Analytics

Para evitar que Google Analytics use sus datos, haga click en <https://support.google.com/analytics/answer/6366371?hl=es>.

C. Optar por no recibir publicidad conductual de Google

Para optar por no recibir publicidad conductual de Google, haga click en <https://support.google.com/ads/answer/2662856?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es&oco=0>

D. Optar por salirse de tecnologías de rastreo

Consulte nuestra Política de cookies para obtener información importante sobre las cookies que no son de Google que colocamos nosotros o nuestros socios comerciales en su computadora, teléfono móvil u otro dispositivo y cómo darse de baja. No tenemos acceso, ni este Aviso de privacidad es aplicable, al uso de cookies u otras tecnologías de rastreo que pueden ser colocadas en su computadora, teléfono móvil u otro dispositivo por no vinculados, tecnología publicitaria de terceros, servidores de avisos, redes publicitarias o cualquier otro tercero no vinculado. Por favor tenga en cuenta que Usted seguirá recibiendo avisos genéricos.

E. Eliminar cookies

Para administrar o eliminar las cookies del navegador, consulte la configuración de privacidad de su navegador.

7. Exclusiones

Este Aviso de Privacidad no es aplicable a ninguna Información Personal recopilada por Americold Argentina fuera del Sitio, como por ejemplo a través de una llamada telefónica. Este Aviso de Privacidad no es aplicable a ninguna información recopilada en el sitio web de Americold fuera de este Sitio para Argentina, siendo el primero sujeto a los Términos de uso de Americold. Este Aviso de Privacidad no es aplicable a ninguna información no solicitada que usted nos proporcione a través del Sitio o por cualquier otro medio, como por ejemplo información publicada en áreas públicas del Sitio, ideas para nuevos productos o modificaciones a productos existentes y otros envíos no solicitados (conjuntamente, "Información No Solicitada"). Toda la Información No Solicitada se considerará no confidencial y al enviarnos cualquier Información No Solicitada, usted acepta que Americold o Americold Argentina tendrán libertad para reproducir y utilizar dicha Información No Solicitada sin limitación ni atribución.

8. Menores

Americold Argentina no recopila intencionalmente Información Personal de menores de 13 años. Si usted es menor de 13 años, no utilice el Sitio. Si tiene razones para creer que un menor de 13 años nos ha proporcionado Información Personal, contáctenos a contacto proporcionado anteriormente y procederemos a eliminar esa información de nuestras bases de datos.

9. Enlaces a otros sitios web

Este Aviso de Privacidad se aplica solo al Sitio. El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web no operados o controlados por nosotros (los "Sitios de terceros"). Las políticas y procedimientos que describimos aquí no se aplican a los Sitios de terceros. Los enlaces no implican que respaldemos o hayamos revisado los Sitios de terceros. Sugerimos contactar esos sitios directamente para obtener información sobre su política y prácticas de privacidad.

10. Seguridad de su Información Personal

Utilizamos medidas técnicas, físicas y organizativas apropiadas diseñadas para proteger su Información Personal de pérdidas, mal uso y acceso o uso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, ninguna transmisión por Internet, correo electrónico u otra vía electrónica es 100% segura o libre de errores, por lo que no podemos garantizar que su Información Personal nunca sea accedida, utilizada o divulgada, por lo que debe tener especial cuidado al decidir qué información comparte en el Sitio.

"Phishing" es una fraude diseñado para robar su Información Personal. Si recibe un correo electrónico que parece provenir de nosotros, solicitándole información sobre usted, contáctenos.

11. Transferencia de su Información Personal a otros países

Americold es una organización global, con afiliadas, procesos comerciales y sistemas técnicos que operan fuera del país, por lo tanto, debe saber que su información personal puede transferirse a otros países que pueden no tener las mismas leyes de protección de datos que la República Argentina. Si acepta dar y completar voluntariamente sus datos personales en cualquier forma, espacios en blanco o enlaces en el Sitio, usted acepta expresamente y consiente la transferencia internacional de su Información Personal a otros países de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables.

Cuando la ley aplicable lo exige, hemos establecido acuerdos con las garantías adecuadas para proteger sus datos. Si desea obtener información sobre las garantías relevantes que están vigentes para proteger la transferencia internacional de su Información Personal, comuníquese con nosotros al contacto proporcionado anteriormente.

13. Acceso a la información; contáctese con nosotros

Para mantener su Información Personal precisa, actual y completa, contáctenos al contacto proporcionado anteriormente. Previa verificación de su identidad, tomaremos medidas razonables para actualizar o corregir la Información Personal que usted haya proporcionado previamente a través del Sitio.

14. Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

Mantenemos este Aviso de Privacidad bajo revisión periódica. Revise esta política periódicamente, y especialmente antes de proporcionarnos cualquier Información Personal.

También colocaremos cualquier actualización en nuestro sitio web. Este Aviso de Privacidad se actualizó por última vez en la fecha indicada en la parte superior de este documento.